



Nodokļu un muitas policija

Talejas iela 1, Rīga, LV-1026, tālr. 67120272, e-pasts pasts@nmp.gov.lv, www.nmp.gov.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

08.10.2026.

Nr. 12

Nodokļu un muitas policijas Ētikas kodekss

Izdoti saskaņā ar
Valsts pārvaldes iekārtas likuma
72. panta pirmās daļas 2. punktu

1. Iekšējie noteikumi nosaka Nodokļu un muitas policijas ierēdņu un darbinieku (turpmāk – nodarbinātais) profesionālās ētikas vērtības, pamatprincipus un uzvedības normas (turpmāk – Ētikas kodekss), kuras nodarbinātais ievēro, pildot amata (darba) pienākumus, savstarpējā saskarsmē, attiecībās ar sabiedrību un citām iestādēm, kā arī ārpus amata (darba) pienākumu izpildes.

2. Ētikas kodeksa mērķi ir:

2.1. veicināt vienotu izpratni par tiesisku, objektīvu, profesionālu, godprātīgu, atbildīgu, taisnīgu un uz sadarbību vērstu nodarbinātā amata pienākumu izpildi sabiedrības un valsts interesēs, kā arī nodarbinātā atbilstību prasībai par nevainojamu reputāciju;

2.2. veicināt kvalitatīvu, skaidru un personai saprotamu komunikāciju, kā arī taisnīgu un godprātīgu rīcību attiecībās ar sabiedrību un citām institūcijām;

2.3. sekmēt tādu iestādes kultūru, kas balstīta uz integritāti, profesionalitāti, atbildību, sadarbību, savstarpēju cieņu un uzticēšanos;

2.4. mazināt interešu konflikta, nepamatotas ietekmēšanas, koruptīvas, pretiesiskas vai citādi profesionālās ētikas prasībām neatbilstošas rīcības riskus;

2.5. sekmēt Nodokļu un muitas policijas reputāciju un sabiedrības uzticēšanos tai;

2.6. veicināt tiesisku un objektīvu Nodokļu un muitas policijas pilnvaru īstenošanu, ievērojot cilvēktiesības, profesionālās ētikas un labas pārvaldības principus.

3. Nodarbinātais ar savu uzvedību un rīcību veicina sabiedrības uzticēšanos Nodokļu un muitas policijai, apzinoties katra nodarbinātā uzvedības un rīcības spēju

ietekmēt Nodokļu un muitas policijas reputāciju.

4. Lai veicinātu Ētikas kodeksa piemērošanu un vienotu izpratni par profesionālās ētikas jautājumiem, Nodokļu un muitas policijā darbojas Ētikas komisija, kuras uzdevumus, tiesības, sastāvu, darba organizāciju un Ētikas kodeksa iespējamo pārkāpumu izskatīšanas kārtību apstiprina Nodokļu un muitas policijas priekšnieks.

5. Ja nodarbinātajam rodas šaubas par iecerētās rīcības atbilstību Ētikas kodeksā noteiktajam, nodarbinātais var konsultēties ar tiešo vai augstāka līmeņa vadītāju vai Ētikas komisiju.

6. Par iespējamu Ētikas kodeksā noteikto normu pārkāpumu nodarbinātais ziņo, izmantojot vienu no šīm iespējām:

6.1. elektroniski, Dokumentu vadības sistēmā izvēloties sadaļu “Mani dokumenti” – “Nodarbināto iesniegumi un citi dokumenti” – “Ziņojums Ētikas komisijai” un adresējot ziņojumu Ētikas komisijai;

6.2. elektroniski, nosūtot iesniegumu vai sūdzību uz elektroniskā pasta adresi personalsriski@nmp.gov.lv;

6.3. papīra formā, nosūtot to pa pastu vai iesniedzot Nodokļu un muitas policijai Talejas ielā 1, Rīgā un norādot uz aploksnes “Nodokļu un muitas policijas Ētikas komisijai”.

7. Ieceļot amatā vai pieņemot darbā nodarbināto, Nodokļu un muitas policijas Personāla un iekšējās kontroles daļa iepazīstina nodarbināto ar šiem iekšējiem noteikumiem.

8. Nodarbinātais ievēro šādas vērtības un tajās balstītus profesionālās ētikas pamatprincipus:

8.1. profesionalitāte un efektivitāte:

8.1.1. amata (darba) pienākumus veic profesionāli, efektīvi, savlaicīgi un kvalitatīvi, darbojoties sabiedrības interesēs un nodrošinot Nodokļu un muitas policijas funkciju pienācīgu izpildi;

8.1.2. izmanto un regulāri pilnveido amata (darba) pienākumu izpildei nepieciešamās kompetences, prasmes un zināšanas, lai sasniegtu noteiktos mērķus un kvalitatīvus darba rezultātus;

8.1.3. amata (darba) pienākumu izpildē ir mērķtiecīgs, apzinīgs, rūpīgs un precīzs;

8.1.4. rīkojas pārdomāti un profesionāli, spēj pamatot savu rīcību un pieņemtos lēmumus, balstoties uz tiesību normām, pārbaudītu informāciju un objektīviem apstākļiem;

8.1.5. pilnvaras īsteno tiesiski un objektīvi, ievērojot cilvēktiesības, profesionālās ētikas un labas pārvaldības principus;

8.1.6. ir atvērts profesionālajai pilnveidei un pārmaiņām, izrāda iniciatīvu un

atbilstoši savai kompetencei iesaistās darba procesu pilnveidošanā;

8.2. godprātība:

8.2.1. amata (darba) pienākumus veic godprātīgi, atklāti un politiski neitrāli, ievērojot ārējos normatīvos aktus un Nodokļu un muitas policijas iekšējos normatīvos aktus, civiltiesības, Ētikas kodeksa normas un citas saistošās prasības;

8.2.2. neizmanto amata (dienesta) stāvokli, pilnvaras, iestādes resursus vai amata (darba) pienākumu izpildē iegūto informāciju personiska labuma vai priekšrocību gūšanai sev vai citai personai;

8.2.3. atturas no darbībām, kuru īstenošanas rezultātā varētu rasties šaubas par nodarbinātā vai Nodokļu un muitas policijas godprātību, objektivitāti vai neitralitāti;

8.2.4. nepieļauj interešu konflikta situācijas un, konstatējot personisku vai citu ieinteresētību, kas var ietekmēt vai radīt pamatotas šaubas par objektīvu amata pienākumu izpildi, nekavējoties informē par to attiecīgo vadītāju un rīkojas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

8.2.5. nepieņem dāvanas saistībā ar amata pienākumu pildīšanu, izņemot likuma "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā" 13. pantā noteiktajos gadījumos, kā arī nepieņem dāvanas gadījumos, kad to atļauj likuma "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā" 13. panta trešā daļa, ja šāda rīcība var negatīvi ietekmēt Nodokļu un muitas policijas reputāciju vai nodarbinātā spēju objektīvi pieņemt lēmumus;

8.2.6. ievēro konfidencialitāti – informāciju, kas kļuvusi zināma, pildot amata (darba) pienākumus, aizliegts izpaust, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus, izmantot personiskās interesēs vai jebkādā citā veidā;

8.2.7. neizmanto kolēģu vai citu personu nezināšanu un kļūdas savās vai citu personu interesēs;

8.2.8. godprātīgi pilda normatīvajos aktos noteiktās saistības nodokļu, nodevu un citu obligāto maksājumu jomā;

8.3. atbildība:

8.3.1. amata (darba) pienākumus pilda atbildīgi un profesionāli, apzinoties, ka ar savu darbību ietekmē Nodokļu un muitas policijas kopīgos darba rezultātus;

8.3.2. nepieļauj prettiesiskas rīcības atbalstīšanu vai slēpšanu un nodrošina, ka viņa rīcība un pieņemtie lēmumi atbilst tiesību normās noteiktajam;

8.3.3. ir paškritisks, atzīst savas kļūdas un cenšas tās labot, uzņemās atbildību par rīcību un pieņemto lēmumu sekām;

8.3.4. amata (darba) pienākumu izpildes laikā un ārpus tās atturas no rīcības un iesaistes darbībās, pasākumos vai organizācijās, kas var radīt pamatotas šaubas par nodarbinātā godprātību, objektivitāti, neatkarību un atbilstību nevainojamas reputācijas prasībai;

8.3.5. rīkojas tā, lai uzlabotu Nodokļu un muitas policijas reputāciju un veicinātu sabiedrības uzticību tai;

8.3.6. ar valsts mantu un Nodokļu un muitas policijas resursiem rīkojas saudzīgi, pārdomāti, pamatoti un taupīgi, izmantojot tos atbilstoši paredzētajam mērķim un nepieļaujot to nepamatotu izmantošanu savās vai citu personu interesēs;

8.3.7. sociālajos tīklos un citā publiskajā komunikācijā ievēro Ētikas kodeksā

noteiktās vērtības un ētikas pamatprincipus, izvairās no tāda satura publicēšanas, izplatīšanas un rīcības, kas var radīt pamatotas šaubas par nodarbinātā objektivitāti, godprātību vai atbilstību nevainojamas reputācijas prasībai vai kaitēt Nodokļu un muitas policijas reputācijai;

8.3.8. ievēro lietišķo etiķeti un darba kultūru, ar savu uzvedību, ārējo izskatu un rīcību veicina sabiedrības uzticēšanos Nodokļu un muitas policijai;

8.3.9. darba vidi (darba kabinetu, atsevišķu darba vietu) uztur kārtīgu un lietišķu, nenovietojot tajā personiskās lietas, kuras var radīt maldīgu vai negatīvu priekšstatu par to nozīmi, īpaši darba telpās, kurās ikdienā vai atsevišķos gadījumos pieņem apmeklētājus;

8.4. sadarbība un cieņpilna attieksme:

8.4.1. saskarsmē ar kolēģiem un citām personām izturas tolerantī un cieņpilni, ļauj tiem izteikties, uzklauša pausto viedokli un profesionāli to izvērtē;

8.4.2. mutvārdu, rakstveida un elektroniskajā saziņā ir lietišķs un cieņpilns, nelieto vārdus, izteikumus, žestus vai mājienu, kas var aizskart citas personas godu un cieņu;

8.4.3. atbilstoši kompetencei un iespējām palīdz atrisināt kolēģu vai citu personu problēmsituācijas;

8.4.4. izrāda iniciatīvu, iesaistās Nodokļu un muitas policijas mērķu sasniegšanā un darbības rezultātu uzlabošanā;

8.4.5. ievēro koleģialitāti, sadarbojas, respektē kolēģu profesionālo viedokli un pieņem viedokļu dažādību;

8.4.6. nepieļauj kolēģu goda un cieņas aizskaršanu, pazemošanu, iebiedēšanu, diskriminējošu vai citādi cieņu aizskarošu rīcību;

8.4.7. uz kolēģu kļūdām un nepilnībām darba procesā norāda cieņpilni, konstruktīvi un, ciktāl iespējams, individuāli;

8.4.8. izturas vienlīdzīgi un cieņpilni pret ikvienu personu neatkarīgi no tās rases, tautības, reliģiskās vai politiskās pārliecības, dzimuma, vecuma, mantiskā, ģimenes vai veselības stāvokļa, piederības politiskajai partijai vai profesionālajai organizācijai vai citiem apstākļiem, vienlaikus respektējot personu atšķirīgās vajadzības un līdzsvarojot atšķirīgās intereses;

8.4.9. konflikta situācijās rīkojas konstruktīvi, objektīvi, izvērtējot iesaistīto pušu argumentus, cenšas rast risinājumu, kas pēc iespējas atbilst visu iesaistīto pušu interesēm;

8.4.10. iesaistās jautājumu risināšanā, kas skar vairākas struktūrvienības, iestādes vai nozares, ir atvērts sadarbības iniciatīvām ar citu jomu speciālistiem;

8.5. objektivitāte un profesionālā neatkarība:

8.5.1. amata (darba) pienākumus pilda objektīvi, patstāvīgi un profesionāli neatkarīgi, nepieļaujot personisku, politisku vai citu nepamatotu interešu ietekmi uz savu rīcību un pieņemtajiem lēmumiem;

8.5.2. pieņemot lēmumus un paužot profesionālo viedokli, pamatojas uz tiesību normām, pārbaudītu informāciju un objektīviem faktiem;

8.5.3. nevienai personai neizrāda nepamatotu labvēlību un nepiešķir nepamatotas priekšrocības;

8.5.4. nepieļauj nepamatotu ārēju vai iekšēju ietekmi uz profesionālo pienākumu izpildi un pieņemtajiem lēmumiem;

8.5.5. profesionālo viedokli pauž atbilstoši savai kompetencei un spēj to pamatot arī tad, ja tas atšķiras no citu nodarbināto vai vadītāja viedokļa.

9. Nodokļu un muitas policijas priekšnieks, priekšnieka vietnieks, patstāvīgo struktūrvienību vadītāji un to vietnieki, daļu un nodaļu vadītāji un to vietnieki papildus:

9.1. veicina nodarbināto izpratni par Nodokļu un muitas policijas vērtībām un ētisku rīcību;

9.2. ar savu rīcību rāda personīgo piemēru, ievērojot prasības, kuru izpildi sagaida no nodarbinātajiem;

9.3. skaidri formulē Nodokļu un muitas policijas un struktūrvienības darbības mērķus un prioritātes, organizē struktūrvienības darbu, lai sasniegtu noteiktos mērķus un uzdevumus;

9.4. veicina savstarpējo uzticību;

9.5. atbalsta nodarbinātos, uzklasa viņu viedokli un piedāvātos risinājumus;

9.6. veido cieņpilnu un iekļaujošu darba vidi, kurā tiek veicināta atklātība, līdzdalība, profesionalitāte, savstarpēja cieņa un vienlīdzīga attieksme un netiek pieļauta diskriminējoša, pazemojoša, iebiedējoša vai cita cieņu aizskaroša rīcība;

9.7. veicina nodarbināto profesionālo izaugsmi un iniciatīvu, ieinteresētību pienākumu veikšanā un sniegumu pilnveidošanā;

9.8. veicina pozitīva mikroklimata uzturēšanu struktūrvienībā, laikus reaģē uz konfliktsituācijām un veicina to konstruktīvu risināšanu;

9.9. veicina profesionālo zināšanu pēctecību un jauno nodarbināto mācības;

9.10. kritiku un aizrādījumus par nodarbinātā amata pienākumu izpildi vai rīcību izsaka cieņpilni un individuāli, tos pamatojot;

9.11. sniedz nodarbinātajiem pozitīvu novērtējumu par sasniegtajiem darba rezultātiem un kvalitatīvi paveiktu darbu;

9.12. pret nodarbinātajiem izturas taisnīgi un objektīvi, nepieļaujot nepamatoti atšķirīgu attieksmi vai personisko simpātiju un antipātiju ietekmi uz lēmumiem, kas saistīti ar nodarbinātajiem.

Saskaņots ar Iekšlietu ministriju 2026. gada 6. oktobrī.

Priekšnieks

A. Grišins

DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Ozoliņa 67120318